

Newsletter Moderne Umgangsformen

Sehr geehrte Damen,
sehr geehrte Herren,

immer wieder erreichen mich während der Seminare oder danach interessante Fragen zum Thema Moderne Umgangsformen, deren Beantwortung mir immer wieder Freude bereitet. Die meisten meiner Seminarteilnehmenden der vergangenen Jahre waren mit großem Interesse dabei und so kam mir der Gedanke, regelmäßig einen Newsletter zu gestalten und Sie immer wieder über Aktuelles zum Thema Moderne Umgangsformen zu informieren.

Neulich stellte mir bei einem geschäftlichen Gespräch ein Unternehmer die Frage:

„Frau Rumpf, wie ist das heute? Klopft man noch an, bevor man das Büro eines Kollegen betritt?“

Gutes Benehmen im kollegialen Umgang ist wichtig. Dazu gehört anzuklopfen, bevor man die Tür öffnet. Anklopfen ist ein Gebot der Höflichkeit. Allerdings muss heute nicht mehr auf eine Antwort, also ein „Herein“, gewartet werden bevor man den Raum betritt.

Selbst in einem Unternehmen, in dem es üblich ist, die Türen offen zu halten sollten Sie kurz anklopfen um die Anwesenden vorzuwarnen und zu signalisieren, dass Sie ihr Revier betreten. Natürlich gilt dies erst recht bei geschlossenen Türen. Offene Bürotüren gehören heute oft zur Unternehmenskultur und haben viele Vorteile. Der Kontakt zwischen Kollegen wird dadurch gefördert und ist einfacher als wenn erst eine geschlossene Tür überwunden werden muss. Allerdings gibt es auch Nachteile: Mitarbeiter werden häufiger unterbrochen und können nicht so konzentriert arbeiten oder ungestört telefonieren. Deshalb sollte es für Aufgaben, die Ruhe erfordern, bestimmte Mitarbeiter- oder Kundengespräche erlaubt sein, die Türe zu schließen. Das gilt ebenso für wichtige Telefonate. In diesem Fall ist die geschlossene Tür der Hinweis, bitte nicht zu stören. Danach sollten Sie darauf achten, die Tür wieder aufzumachen.

Sprechen Sie das Thema in Ihrem Unternehmen an und stellen Sie gemeinsam Ihre betriebsinterne Regel auf, wann und ob es sinnvoll ist anzuklopfen.

Haben Sie eine Frage zum Thema Umgangsformen oder möchten Sie den Newsletter abbestellen, schicken Sie mir bitte eine Email rumpf-barbara@t-online.de

Viel Freude im Umgang mit anderen Menschen

Ihre

Barbara Rumpf

